



Η πολιτική ποιότητας της εταιρείας εκφράζει τις πεποιθήσεις της Διοίκησης για την ποιότητα και θέτει τις κατευθυντήριες αρχές για την πορεία εξέλιξης της εταιρείας. Η έννοια της «Ποιότητας» εμπεριέχει δυναμικές και όχι μονοσήμαντα ορισμένες παραμέτρους και για αυτό δόθηκε έμφαση η πολιτική για την ποιότητα να προβλέπει, πέραν των άλλων, και την αναβάθμιση / προσαρμογή των στόχων ποιότητας σύμφωνα με τη διαμόρφωση νέων απαιτήσεων και αναγκών τόσο της εταιρείας, όσο και των πελατών της. Οι δράσεις της εταιρείας διαπνέονται από τη φιλοσοφία της που συνοψίζεται σε δύο αρχές: ΑΡΤΙΟΤΗΤΑ και ΠΟΙΟΤΗΤΑ. Η πρώτη εκφράζεται μέσα από τον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησης, η οποία προσπαθεί συνεχώς να πλησιάζει την έννοια της αρτιότητας στην διεκπεραίωση των εργασιών της. Η δεύτερη εκφράζεται μέσα από την ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού της, την ποιότητα των υπηρεσιών της, την ποιότητα των συνεργατών της, την ποιότητα των προϊόντων της και την ποιότητα της επικοινωνίας της.

Η πολιτική ποιότητας καθορίζεται κυρίως από την επιθυμία παραγωγής προϊόντων υψηλής ποιότητας, παροχής ποιοτικών εμπορικών υπηρεσιών, και υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης, όταν χρειάζεται. Αυτά σύμφωνα πάντα με τις απαιτήσεις των πελατών της, των συνθηκών της αγοράς και του ανταγωνισμού, την ισχύουσα νομοθεσία, τη σύγχρονη τεχνογνωσία, τις δυνατότητες ποιοτικού ελέγχου και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με την επιχειρηματική θέση της εταιρείας «**BERLING A.B.E.E. - ΚΥΡΙΑΚΟΣ Γ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ**» στην ελληνική αγορά. Αλλαγές πολιτικής μπορεί να αποφασίζονται όταν τροποποιούνται σημαντικά οι συνθήκες οι οποίες αναφέρθηκαν μέσω της ανασκόπησης της Διοίκησης. Η πολιτική της εταιρείας είναι γνωστή και κατανοητή σε όλο το προσωπικό της εταιρείας καθώς και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Διοίκηση της εταιρείας έχοντας ήδη μακρόχρονη εμπειρία από την βελτίωση της λειτουργίας με την χρήση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, αποφάσισε την προσαρμογή του Συστήματος της σύμφωνα με το **Πρότυπο ISO 9001:2015**.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος, με τη συνεργασία των στελεχών της εταιρείας, δεσμεύεται ότι αφενός θα μεριμνά για τη σωστή λειτουργία του Σ.Δ.Π. και αφετέρου ότι θα παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για τη συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος και τη συνεχή βελτίωσή του. Τέλος, και από την θέση αυτή, η Διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που έχουν σχέση με τα προϊόντα τα οποία παράγει και διακινεί η εταιρεία.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΥΡ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ